

**Regulamin Programu dla Opiekunów
w kampanii rekrutacyjnej w Katalogach 16/2023 oraz 17/2023**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu dla Opiekunów w kampanii rekrutacyjnej w Katalogach 16/2023 oraz 17/2023, zwanego w dalszej części **Programem**, jest Oriflame Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoska 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000039173.
- 1.2. Program trwa w okresie od 31.10.2023 do 5.12.2023 r.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Uczestnikami Programu mogą być Klubowicze – Opiekunowie będący w całym okresie trwania Programu członkami Klubu Oriflame. Wygaśnięcie członkostwa, rezygnacja z członkostwa, wykreślenie Klubowicza z Klubu Oriflame lub zastosowanie wobec Klubowicza w czasie trwania Programu którejkolwiek z sankcji określonych w Regulaminie działalności w Klubie Oriflame, opublikowanym na stronie www.oriflame.pl, powoduje utratę prawa do udziału w Programie.
- 1.5. Udział w Programie jest dobrowolny a Uczestnik przystępując do niego potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz, że go akceptuje i wyraża zgodę na jego stosowanie.
- 1.6. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - 1.6.1. **Zaopiekowanie i zrekrutowanie** – zachęcenie osoby fizycznej do bycia Członkiem Klubu Oriflame oraz podpisanie z tą osobą „Wniosku o przyjęcie do Klubu Oriflame”; oraz złożenie pierwszego punktowanego zamówienia przez tę osobę.
 - 1.6.2. **Katalog 16/2023 oraz 17/2023** – okres obowiązywania danego Katalogu, gdzie numery 1-17 oznaczają numer danego Katalogu, (czyli Katalog 1, Katalog 2, itd.), a liczba /2023 oznacza rok kalendarzowy.
 - 1.6.3. **Katalog kwalifikacji** – okres obowiązywania danego Katalogu, w którym weryfikowane jest spełnienie warunków kwalifikacyjnych Programu.
 - 1.6.4. **OOK** – okres obowiązywania katalogu.
 - 1.6.5. **PC** - punkty premiowe – określona liczba punktów premiowych, jaka jest przypisywana każdemu produktowi. Liczba ta jest związana z wartością produktu;
 - 1.6.6. **OH** - wartość obrotu handlowego (OH) - wartość netto (bez VAT) wyrażona w złotych przypisywana produktowi w danym OOK.
 - 1.6.7. **CC** – cena handlowa – wartość (z VAT) wyrażona w złotych przypisana każdemu produktowi, za jaką członkowie Klubu Oriflame kupują w Oriflame produkty.
 - 1.6.8. **Program Witamy** - program skierowany do nowo zarejestrowanych członków Klubu Oriflame, którzy swoje pierwsze zamówienie/-a złożyli w Katalogu, w którym podpisali wniosek o przyjęcie do Klubu Oriflame lub w Katalogu następnym i wynosiło/-ły one co najmniej 50 PC, tym samym rozpoczęli pierwszy krok programu (WP1). Program składa się z maksymalnie trzech etapów: WP1, WP2, WP3 i obowiązuje przez maksymalnie trzy kolejne OOK. Warunkiem realizacji każdego etapu jest złożenie zamówienia o wartości nie mniejszej niż 50PC w danym OOK. Warunkiem przejścia do kolejnego etapu jest zrealizowanie etapu poprzedniego.
 - 1.6.9. **Nowy Opiekun** – zaopiekowany bezpośrednio przez Uczestnika Programu Klubowicz, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1.6.10. W katalogu kwalifikacji do Programu złożył swoje pierwsze zamówienie/-a na co najmniej 50 PC.
 - 1.6.11. Posiada w pierwszej linii Klubowicza, który w katalogu kwalifikacji również złożył swoje pierwsze zamówienie i wynosiło ono co najmniej 50 PC.

2. WARUNKI PROGRAMU

- 2.1 Zadanie Uczestnika polega na spełnieniu w wybranych katalogach kwalifikacji (Katalog 16/2023 oraz 17/2023) poniższego warunku:
- 2.1.1 Zmotywowaniu co najmniej **jednego, dwóch lub trzech** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy.
- 2.2 Dodatkowo w ramach kwalifikacji do Programu Uczestnik zobowiązany jest w danym Katalogu kwalifikacji do zrealizowania zamówienia własnego na co najmniej 50 PC.

3. NAGRODY

- 3.1. Uczestnik Programu, który w Katalogu 16/2023 zmotywuje co najmniej jednego nowego Klubowicza do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu dowolnego produktu do pielęgnacji cery z Katalogu 17/2023 o cenie regularnej do 200 zł** w promocyjnej cenie 9,99 zł. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.2. Uczestnik Programu, który w Katalogu 16/2023 zmotywuje co najmniej dwóch nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu torebki Icona o wartości 129 zł** w promocyjnej cenie 9,99 zł. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.3. Uczestnik Programu, który w Katalogu 16/2023 zmotywuje co najmniej trzech nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu torebki Icona o wartości 149 zł** w promocyjnej cenie 19,99 zł. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę. Uczestnik Programu, który w Katalogu 16/2023 zmotywuje co najmniej trzech nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu torebek z punktów 3.2 i 3.3, bez możliwości odbioru nagrody z punktu 3.1.**
- 3.4. Uczestnik Programu, który w Katalogu 17/2023 zmotywuje co najmniej jednego nowego Klubowicza do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu dowolnego zapachu z Katalogu 18/2023 o cenie regularnej do 200 zł** w promocyjnej cenie 9,99 zł. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.5. Uczestnik Programu, który w Katalogu 17/2023 zmotywuje co najmniej dwóch nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu torby na laptop o wartości 149 zł** w promocyjnej cenie 9,99 zł. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.6. Uczestnik Programu, który w Katalogu 17/2023 zmotywuje co najmniej trzech nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu torby weekendowej Icona o wartości 199 zł** w promocyjnej cenie 19,99 zł. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę. Uczestnik Programu, który w Katalogu 17/2023 zmotywuje co najmniej trzech nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do **zakupu nagród z punktu 3.5 i 3.6, bez możliwości odbioru nagrody z punktu 3.4.**
- 3.7. Nagrody, o których mowa w pkt. 3 nie podlega wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.8. Nagrody, o których mowa w pkt. 3 nieodebrana w określonym terminie przepadają.

4. WARUNKI DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

- 4.1. Nagroda opisane w pkt. 3 zostaną przyznane Uczestnikowi Programu, jeżeli po weryfikacji płatności, ani Uczestnik, ani nowi Konsultanci/Opiekun opisani w pkt. 2 nie będą posiadali na kontach żadnych zaległych płatności na rzecz Oriflame Poland Sp. z o.o.
- 4.2. Nagrody, opisane w pkt. 3 będą dostępne do odbioru na drugim kroku punktowanego zamówienia Uczestnika po przeprowadzeniu weryfikacji terminowego uregulowania płatności. Nagrody opisane w pkt. 3.1-3.3 będą dostępne na drugim kroku punktowanego zamówienia w Katalogu 17/2023. Nagrody opisane w pkt. 3.4-3.6 będą dostępne na drugim kroku punktowanego zamówienia w Katalogu 18/2023.

4.3. Weryfikacja płatności nastąpi po zamknięciu odpowiednio OOK16/2023 oraz OOK17/2023. Oznacza to, że:

- 4.3.1. Nagrody opisane w punkcie **3.1-3.3** można odebrać w punktowanym zamówieniu w Katalogu 17/2023, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK16/2023 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
- 4.3.2. Uczestnik Programu nie otrzyma nagrody opisanej w pkt **3.1-3.3** jeżeli w OOK16/2023 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i/lub jeśli Uczestnik Programu opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.
- 4.3.3. Nagrody opisane w punkcie **3.4-3.6** można odebrać w punktowanym zamówieniu w Katalogu 18/2023, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK17/2023 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
- 4.3.4. Uczestnik Programu nie otrzyma nagrody opisanej w pkt **3.4-3.6** jeżeli w OOK17/2023 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i/lub jeśli Uczestnik Programu opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.

5. INFORMACJE DLA OPIEKUNÓW 12% WZWYŻ

- 5.1. Konsultanci, którzy na koniec OOK14/2022 uzyskali poziom, co najmniej 12% na warunkach określonych w planie marketingowym Oriflame Poland, w okresie od 23.10 – 30.10.2023 r. otrzymują możliwość zakupienia w promocyjnej cenie 19,99zł nagrody z punktu 3.3.
- 5.2. Klubowicz powinien wyrazić chęć nabycia produktu, o którym mowa w pkt. 5.1. poprzez wpisanie na swoim dowolnym zamówieniu realizowanym w okresie 23.10 do 30.10.2023 kodu 46500.
- 5.3. W przypadku niespełnienia warunków opisanych w pkt. 2., 3. i 4. Klubowicz, który nabył produkt zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 5 zostanie obciążony kwotą równą wartości produktu, pomniejszoną o cenę promocyjną zakupu CC=19,99zł: Wartość produktu: 149 zł
- 5.4. Oznacza to, że Klubowicz, który nabył **torebkę do ręki Icona** w promocyjnej cenie 19,99 zł=CC, powinien zrekrutować 3 Nowych Klubowiczów w Katalogu 16, którzy spełniają warunki opisane w pkt. 2., 3. i 4.
- 5.5. Kwota, o której mowa w pkt. 5.3. zostanie doliczona Klubowiczowi automatycznie do pierwszego zamówienia realizowanego w OOK17/2023 w celu rozliczenia zakupu **torebki Icona**.
- 5.6. W przypadku braku zamówienia w tym okresie, dopłata za produkt/ produkty wymienione powyżej zostanie naliczona do kolejnego zamówienia Klubowicza.
- 5.7. Produkty zakupione przez uprawnionych Klubowiczów na zasadach opisanych w pkt.5. nie podlegają standardowej procedurze zwrotu Gwarancja Satysfakcji.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Oriflame Poland Sp. z o.o. ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa lub drogą mailową na adres poczta@oriflame.com z dopiskiem/ w tytule „Program dla Opiekunów OOK16-17/2023, w terminie do dnia 07.11.2023. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data

dotarcia reklamacji pod wskazany w niniejszym punkcie adres. Reklamacje, co do przebiegu Programu zgłoszone po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane.

- 6.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
- 6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer Klubowicza, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis reklamacji.
- 6.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 6.5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 6.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji co do przebiegu Programu jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w terminie do 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Zasady prowadzenia Programu określa wyłącznie niniejszy Regulamin, wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie.
- 7.3. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną doręczone Uczestnikom Programu poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej pod adresem www.oriflame.pl
- 7.4. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Programu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.oriflame.pl
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 7.6. Oriflame ma wyłączne prawo do interpretacji powyższych zasad oraz rozstrzygania sytuacji, których one nie przewidują.
- 7.7. Przypominamy, że Administratorem danych osobowych Klubowiczów Klubu Oriflame przetwarzanych m.in. w celu uczestnictwa w programach organizowanych przez Oriflame Poland w ramach działalności Klubu jest Oriflame Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 22. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: privacy@oriflame.com Dane Klubowiczów przetwarzane w powyżej wskazanym celu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”), jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem, w związku z akceptacją Regulaminu działalności w Klubie Oriflame oraz niniejszego Regulaminu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do członkostwa w Klubie Oriflame oraz niniejszym programie. Dane zebrane w celu działalności w Klubie Oriflame będą przetwarzane przez okres członkostwa. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych. Dane przetwarzane w ramach uczestnictwa w niniejszym Programie będą wykorzystywane w okresie trwania Programu. Dane osobowe są udostępniane Klubowiczom - Opiekunom w hierarchii grupy Oriflame Poland, spółce Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom

świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Niektórzy z odbiorców danych osobowych mają siedzibę w Republice Indii. Odbiorcami tymi są spółki dostarczające następujących usług informatycznych. Republika Indii jest państwem trzecim w rozumieniu RODO, tzn. państwem nienależącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednocześnie Komisja Europejska nie przyjęła decyzji stwierdzającej, że państwo to zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych, w związku z czym należy przyjąć odpowiednie zabezpieczenia. Administrator zapewnił takie dodatkowe zabezpieczenia w rozumieniu art. 46 ust. 2 lit. c) w związku z art. 46 ust. 5 RODO, w formie standardowych klauzul umownych zawartych z odbiorcami z Republiki Indii. Klauzule te są zgodne ze wzorem przyjętym w decyzji Komisji Europejskiej 87/2010/UE. Jednocześnie informujemy, że możesz uzyskać dostęp do kopii tych klauzul, w tym do kopii przekazywanych danych. W tym celu prosimy o zwrócenie się do Administratora danych. Masz prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania. W celu realizacji jednego ze swoich praw skontaktuj się z nami na adres podany powyżej. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznasz, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszamy przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- a. **OPIEKUN*** → dawniej sponsor
- b. **Punkty Członkowskie (PC)*** → dawniej Punkty Premiowe (PP)
- c. **Cena Członkowska (CC)*** → dawniej Cena Handlowa (CH)